



AllegHENy Health Network

НАЗНАЧЕНИЕ

Настоящая политика предназначена для предоставления пациентам информации в отношении Политике оказания Финансовой помощи («Политика») организации Allegheny Health Network (AHN). В Политике описывается процесс определения соответствия пациента требованиям к получению финансовой помощи для оплаты его счета за медицинскую помощь, оказанную AHN, типы финансовой помощи, доступные соответствующим требованиям пациентам, и включенные и исключенные в соответствии с настоящей Политикой услуги, а также политика выставления счетов и взимания платежей, распространяющаяся на пациентов, отвечающих требованиям для получения финансовой помощи. Кроме того, в Политике описываются отдельные элементы процесса выставления счетов и взимания платежей с пациентов, имеющие отношение к пациентам, запрашивающим и получающим помощь на основании настоящей Политики.

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Миссия AHN включает предоставление частным лицам из местного сообщества доступа к медицинской помощи, в том числе – и тем лицам, которые могут испытывать сложности при оплате за услуги в связи с ограниченностью финансовых средств и доходов. AHN будет оказывать помощь частным лицам при наличии у них неотложных медицинских состояний, не допуская дискриминации и вне зависимости от их способности оплатить ее. Эта Политика распространяется на все случаи оказания неотложной и прочей необходимой по медицинским показаниям помощи в больницах AHN, включая помощь, оказанную в этих больницах любой существенно связанной стороной (согласно определению Налогового управления США (IRS)).

Действие этой политики распространяется на следующие больницы AHN: Allegheny General Hospital, Allegheny Valley Hospital, Canonsburg Hospital, Forbes Hospital, Grove City, Jefferson Hospital, Saint Vincent Hospital, West Penn Hospital, Westfield Memorial Hospital, Wexford Hospital, AHN Harmar Neighborhood Hospital, AHN McCandless Neighborhood Hospital, AHN Brentwood Neighborhood Hospital и AHN Hempfield Neighborhood Hospital. См. в Приложении С полный перечень провайдеров, на которых распространяется действие этой Политики, и на которых действие этой Политики не распространяется. Дополнительные и отдельные требования для зоны обслуживания Westfield (шт. Нью-Йорк) изложены в Приложении Е.

Настоящая Политика подлежит периодическому пересмотру и в нее могут вноситься изменения с учетом деловых потребностей. Настоящая Политика была утверждена Советом директоров AHN и

Советом директоров соответствующей больницы АНН, и такие Советы должны утверждать любые существенные изменения, вносимые в настоящую Политику; при условии, однако, что Совет директоров АНН и больницы АНН предоставили разрешение Главному финансовому директору АНН вносить любые изменения в Политику, необходимые для того, чтобы Политика отвечала требованиям применимого законодательства, а также любые несущественные изменения, которые он (она) сочтет необходимыми или желательными.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

ОБЫЧНО ВЗИМАЕМЫЕ СУММЫ (AGB) AGB по определению представляет собой обычно взимаемые суммы за неотложную или другую необходимую по медицинским показаниям помощь лицам, имеющим страховое покрытие, покрывающее оказание такой помощи, определенной в соответствии с разделом 1.501(r)-5(b).

В соответствии с требованиями раздела 501(r) Налогового кодекса США, АНН применяет метод «ретроспективного» анализа для определения величины AGB при оказании неотложной и другой необходимой по медицинским показаниям помощи, в соответствии с 26 C.F.R. Части 1, 53 и 602. Величина AGB рассчитывается путем деления суммы всех требований АНН за неотложную и другую необходимую по медицинским показаниям помощь, разрешенную частными страховщиками, платными услугами Medicare, и Medicaid в течение предшествующего 12-месячного периода, на сумму соответствующих брутто-затрат по этим требованиям. См. информацию о расчете AGB больницей в Приложении D.

В соответствии с требованиями раздела 501(r) Налогового кодекса США, АНН ограничивает суммы, взимаемые за оказание неотложной и прочей необходимой по медицинским показаниям помощи лицам, соответствующих требованиям для получения Финансовой помощи. После того, как будет установлено право на получение Финансовой помощи, с этих лиц не будут взиматься суммы, превышающие AGB.

Общественность может беспрепятственно и бесплатно ознакомиться с письменной информацией относительно AGB и порядка их расчета, посетив следующий веб-сайт [<https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills>] или направив письменный запрос на следующий адрес:

Charity Care Policy
Director Financial Advocacy
Allegheny Health Network
10th Floor, 4 Allegheny Center
Pittsburgh, PA 15212

Отдельные активы, исключенные из процесса рассмотрения предоставления Финансовой помощи: Пенсионные средства, хранящиеся в отдельных пенсионных фондах, счета 401(k) и

другие сходные пенсионные инвестиционные счета, основное место жительства и основное транспортное средство не включаются в расчеты при определении соответствия требованиям для получения Финансовой помощи.

Неотложное медицинское состояние: Определяется в соответствии с разделом 1867 Закона о социальном обеспечении (42 U.S.C. 1395dd). Неотложным медицинским состоянием согласно определению называется такое медицинское состояние, выражающееся в форме острых симптомов достаточной силы (включая сильную боль, психиатрические нарушения и/или симптомы злоупотребления веществами), что в отсутствие немедленной медицинской помощи может обоснованно ожидать следующее: (1) здоровье этого лица (или, в случае беременной женщины, здоровье женщины и вынашиваемого ей ребенка) подвергается серьезной опасности, (2) тяжелые нарушения функций тела, или (3) тяжелые дисфункции любого органа или частей тела.

Чрезвычайные меры по взысканию задолженности (ECA): По определению включают следующее в соответствии с разделом 501(r) Налогового кодекса США:

- Продажа долга другой стороне, за исключением определенных исключений
- Сообщение неблагоприятной информации агентствам по сбору и предоставлению информации о кредитоспособности потребителей и бюро кредитных историй
- Выполнение действий, требующих проведения юридического или судебного процесса, включая, но не ограничиваясь этим, следующее:
 - Обременение имущества правом удержания (с некоторыми исключениями)
 - Обращение взыскания на недвижимое имущество
 - Обременение ответственностью или конфискация банковского счета или любой другой личной собственности
 - Возбуждение гражданского иска
 - Совершение ареста частного лица
 - Постановление об аресте в отношении частного лица
 - Удержание части заработной платы

Семья: В соответствии с определением Бюро переписи населения, группа из двух и более человек, проживающих совместно и состоящие в родстве по рождению, по супружеской линии или через усыновление. В соответствии с правилами Налогового управления США, если пациент заявляет кого-либо в качестве своего иждивенца в своей налоговой декларации, эти лица могут рассматриваться в качестве иждивенцев в целях предоставления Финансовой помощи по настоящей Политике.

Федеральный уровень бедности: Федеральный уровень бедности определяется публикуемыми ежегодно руководящими указаниями Федерального реестра Министерства здравоохранения и социального обеспечения США на основании полномочий подраздела (2) Раздела 9902 Титула 42 Свода законодательства США.

Финансовая помощь: Полное или частичное возмещение затрат за услуги, оказанные пациентам больниц АНН, их штатными врачами и нештатными врачами и другими аффилированными организациями, перечисленными в Приложении С, определяемое с учетом права на участие в программе, основанного на основании аттестационных критериев АНН.

Гарант: Индивидуальное лицо, отличное от родителя, ответственное за оплату счета или задолженности пациента в случае, если пациент не выполняет оплату или не в состоянии оплатить счет или задолженность.

Брутто-затраты: Полные действующие расценки АНН и суммарные затраты на оказание помощи пациенту до вычета договорных снижений цены (включая оговоренные скидки), других отчислений от выручки и зачета платежей.

Доход: Семейный доход включает заработные платы, жалования, пособия по безработице, средства на содержание ребенка, все обязательства по оказанию медицинской помощи, алименты, пособия социального обеспечения, выплаты за инвалидность, пенсии или пенсионные доходы, ренты, роялти, доходы от имущества и трастов, выплаты на основании юридических постановлений, дивиденды и начисленные проценты, а также все остальные формы облагаемых налогами доходов, если они конкретно не подлежат исключению, как указано здесь. Некоторые позиции подлежат исключению из рассмотрения при проверках в соответствии с настоящей Политикой, включая стоимость основного места жительства, счета пенсионных планов и безотзывные трасты для покрытия похоронных расходов, а также управляемые федеральными органами или органами штата сберегательные планы для обучения в колледже. Для пациентов в возрасте до 18 лет доходы семьи включают доходы родителей и/или неродных родителей, не состоящих в браке или домашних партнеров (которые могут как проживать вместе с несовершеннолетним, так и нет).

Годовой доход, определяемый в целях настоящей Политики, определяется как доход за период в один год на основании информации о доходах, предоставленной пациентом. Как правило, годовой доход может быть определен по последним официальным данным о таких количествах, определенных в ходе рассмотрения налоговых деклараций, форм W-2, зарплатных ведомостей и/или других соответствующих подтверждающих документов и информации, предоставленных АНН в процессе подачи заявления. При необходимости АНН может воспользоваться обоснованной методологией для оценки величины годового дохода по этой информации в случаях отсутствия данных о доходах за целый предыдущий год, или когда необходимость пересмотра обусловлена недавними изменениями в доходах пациента.

При расчете годового дохода и определении соответствия требованиям для получения Финансовой помощи по настоящей Политике АНН может по единоличному усмотрению АНН наряду с заявлением обоснованно учитывать такие недавние обстоятельства, как потеря работы, получение работы, изменение работы и т. п.,

Ликвидные активы: Ликвидные активы включают наличные деньги, чековые, сберегательные счета и депозитные счета денежного рынка, депозитные сертификаты, взаимные фонды,

облигации и другие сходные финансовые документы, принадлежащие пациенту или гаранту. Ликвидные активы, превышающие суммы, указанные в Приложении F, должны быть использованы для оплаты любого счета или задолженности перед АНН перед рассмотрением соответствия требованиям для оказания Финансовой помощи.

Затруднительные медицинские обстоятельства: В целях настоящей Политики частное лицо считается находящимся в Затруднительных медицинских обстоятельствах, если остатки оплачиваемой пациентом задолженности, после исчерпания всех ликвидных активов, страховки и прочих пособий, предоставляемых третьими сторонами, равны или превышают 25% от Годового дохода этого частного лица.

Необходимость по медицинским показаниям: В соответствии с определениями Центров услуг Medicare и Medicaid, услуги или позиции, обоснованные и необходимые для диагностики или лечения заболевания или травмы.

КРИТЕРИИ СООТВЕТСТВИЯ ТРЕБОВАНИЯМ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ ФИНАНСОВОЙ ПОМОЩИ (И ПРОЦЕСС ЕЕ ПОЛУЧЕНИЯ)

1. Обзор процесса

Пациенты, обращающиеся за Финансовой помощью, должны выполнить ряд важных шагов, в целом описанных ниже.

- A. Пациент добивается понимания критериев для аттестации и доступного уровня Финансовой помощи, предоставляемой по настоящему Полису
- B. Пациент проходит процесс подачи заявления
- C. АНН определяет возможность предоставления Финансовой помощи
- D. В случае утверждения Финансовая помощь используется для оплаты по лицевому счету пациента

2. Критерии аттестации и доступная Финансовая помощь

Статус резидента: Пациент должен являться гражданином Соединенных Штатов Америки или законным постоянным резидентом Соединенных Штатов Америки, и резидентом шт. Пенсильвания или резидентом штата Нью-Йорк в случае больницы Westfield Memorial Hospital. Иностранцы или нелегальные иммигранты могут иметь право на получение Финансовой помощи, если они отвечают требованиям Medicaid. В отдельных специальных ситуациях пациенты из других штатов и других стран (например, в случае автомобильной аварии, внезапного заболевания), по единоличному решению АНН, могут рассматриваться для их аттестации на предмет получения Финансовой помощи по настоящему Полису.

Требование к пациенту использовать в первую очередь остальные доступные источники финансирования: Пациент должен быть способен продемонстрировать свои добросовестные

попытки подать заявления и выполнить требования имеющихся и доступных инициатив по предоставлению пособий на получение медицинской помощи (например, право на Medicaid и другие субсидируемые программы пособий на медицинскую помощь в соответствии с Законом о доступном медицинском обслуживании), или предоставить свидетельства/подтверждения того, что пациент не смог бы выполнить аттестационные требования для покрытия по программам Medicaid и другим программам.

- **Отказ запроса финансирования из других источников:** Финансовая помощь не будет предоставляться пациентам, отказывающимся воспользоваться доступными для них вариантами страхования, а также пациентами, которые не исчерпали все источники страховых выплат (например, количество дополнительных дней пребывания в больнице в течение всей жизни по программе Medicare).

Типы услуг, не покрываемых Финансовой помощью: Финансовая помощь будет применяться только к неотложным и другим оказываемым по медицинским показаниям услугам. Определенные услуги, не покрываемые Финансовой помощью по настоящему Полису, перечислены в Приложении А. Финансовая помощь не будет предоставляться в отношении обязательств, понесенных в результате отказа пациента от выписки, когда пациент несет дополнительные затраты, которые не считаются необходимыми по медицинским показаниям. В отношении затрат на фармацевтические услуги, скидки в рамках Финансовой помощи распространяются только на лекарственные препараты, подаваемые АНН во время нахождения в стационаре или при оказании амбулаторных услуг. Эти скидки не распространяются на любые другие лекарственные препараты или доставляемые почтой рецептурные препараты. Финансовая помощь не распространяется на услуги, покрываемые страховой компанией, которая отказала в оплате услуг из-за разбирательства, отсутствия сотрудничества со стороны пациента или получения ошибочной информации, предоставленной пациентом (или использования такой информации).

Критерии и расчеты порога финансовых требований: Существует три главным финансовым критерия, применяемых в указанном ниже порядке для определения того, имеет ли пациент финансовые средства для оплаты, а также того, соответствует ли пациент требованиям для оказания ему Финансовой помощи по настоящей Политике, при условии одновременного выполнения остальных критериев Политики (таких как статус резидента).

1. Во-первых, было проведено определение ликвидных активов пациента (см. приведенное выше определение ликвидных активов). Если ликвидные активы превышают рассчитанный пороговый уровень, указанный в Приложении F, то все ликвидные активы свыше порогового уровня должны быть сначала использованы для оплаты всех неоплаченных сумм задолженности пациента перед АНН.
2. После выполнения этого шага, если у пациента все еще остаются неоплаченные суммы, производится рассмотрение пациента с учетом уровня его дохода. Если доходы домашнего хозяйства пациента и/или гаранта находятся на уровне 200% от Федерального

уровня бедности (FPL) или ниже, то 100% оставшейся задолженности пациента, в отношении которой возможно предоставление Финансовой помощи по настоящему Полису, будет погашено АНН. Финансовая помощь не предоставляется пациенту или гаранту, чей Годовой доход превышает 200% от Федерального уровня бедности, за исключением случаев, когда они подпадают под определение описанных ниже Затруднительных медицинских обстоятельств. См. в Приложении В текущие руководящие указания и таблицу Федерального уровня бедности.

3. Как вариант, вместо выполнения шага 2 пациент может доказать наличие у него Затруднительных медицинских обстоятельств. Пациенты, отвечающие критериям Затруднительных медицинских обстоятельств, имеют право на получение таких же пособий в рамках Финансовой помощи, как и частные лица, доход которых находится на уровне 200% от Федерального уровня бедности (FPL) или ниже.

Обычно АНН не оказывает Финансовую помощь пациентам, чей доход превышает 200% от FPL, если только они не отвечают критериям наличия Затруднительных медицинских обстоятельств.

АНН не использует какие-либо ранее вынесенные решения относительно соответствия требованиям для получения Финансовой помощи при предварительном утверждении предоставления пациенту Финансовой помощи. По завершении периода оказания Финансовой помощи пациенту он должен повторно подать заявление об оказании ему Финансовой помощи. В целом, после аттестации на получение помощи частное лицо остается аттестованным и сохраняет право на получение Финансовой помощи в течение периода в шесть месяцев, до того, как ему потребуются повторная аттестация для получения Финансовой помощи на основании этой Политики. Кроме того, заявление на получение Финансовой помощи, поданное и утвержденное любой из больниц АНН, распространяется на все больницы АНН, за исключением больницы Westfield Memorial Hospital.

3. Процесс подачи заявления

Пациенты, как правило, должны заполнить бланк заявления на получение Финансовой помощи АНН, чтобы быть рассмотренными на основании Политики.

Пациенты должны подать одну или более перечисленных ниже форм подтверждающей документации в качестве доказательства доходов и/или активов:

- Форма 1040 федерального подоходного налога и другая(ие) федеральная(ые) форма(ы), использованные при предоставлении налоговой отчетности за предыдущий год (с разъяснениями существенных изменений доходов).
- Копии зарплатных ведомостей (за последние 30 дней)
- В ходе процесса рассмотрения вашего заявления могут быть потребованы письменные подтверждения всех остальных получаемых доходов (например, алиментов, средств на содержание ребенка, компенсаций по инвалидности,

пенсий, арендного дохода, подтверждения доходов индивидуального предпринимателя (отчет о прибылях и убытках за последний месяц), социальных пособий, пособий по безработице, пособий и льгот для ветеранов, компенсации рабочим)

- Выписки с банковского счета за последний месяц перед датой подачи заявления об оказании Финансовой помощи
- Уведомления о банкротстве, в результате которых даты работы будут рассматриваться в ходе процесса о банкротстве
- Официальное свидетельство, подтверждающее информацию о доходах/активах пациента/гаранта, подтверждающее его/ее право на получение Финансовой помощи
- Если применимо и возможно, свидетельство о проживании в приюте для бездомных или сведения об отсутствии постоянного места жительства

Заявления должны быть получены в течение 240 дней с даты направления АНН первого сводного отчета по лицевому счету пациента после его выписки («период подачи заявления»).

Невыполнение пациентом требования о направлении заполненного заявления или невыполнение требования о возврате заявления с приложением всей подтверждающей документации в течение такого периода подачи заявления может привести к отказу в оказании Финансовой помощи.

- Периодом уведомления называется период, в течение которого АНН обязано уведомить частное лицо об этой Политике. Этот период начинается с даты оказания помощи частному лицу, и завершается на 120-й день с момента вручения АНН этому частному лицу первого сводного отчета по лицевому счету пациента после его выписки. В случае, если пациент не направит заявление об оказании Финансовой помощи до завершения периода уведомления, АНН может принять Чрезвычайные меры по взысканию задолженности (ECA) в целях взыскания платежей по лицевому счету пациента
- АНН будет принимать и обрабатывать заявления, направленные частным лицом в течение продленного периода подачи заявления, завершающегося на 240-й день с момента вручения АНН пациенту первого сводного отчета по лицевому счету пациента после его выписки
- Все заявления, требующие запроса дополнительной информации, приведут к отправке пациенту письма с запросом дополнительной информации. Кроме того, возможно обращение к заявителю по телефону для уведомления его о необходимости предоставления дополнительной информации. В случае, если вся информация, необходимая для аттестации пациента, не будет получена в течение 240-дневного периода заявления, АНН может отклонить заявление о предоставлении Финансовой помощи.
- Заполненные заявления о предоставлении Финансовой помощи с полным комплектом прилагаемой документации должны направляться по следующему адресу. Департамент защиты финансовых интересов может предоставить информацию

относительно настоящей Политики, и отвечает за работу с пациентами с целью определения их соответствия требованиям для получения Финансовой помощи

АНН Revenue Cycle Operations
Financial Advocacy
4 Allegheny Center, 10th Floor
Pittsburgh, Pa 15212

Пациенты, нуждающиеся в информации об этой Политике или в помощи в связи с заполнением заявления, должны обращаться в Департамент защиты финансовых интересов АНН по тел. 1-855-493-2500.

4. Решение об оказании Финансовой помощи

После утверждения пациента Финансовая помощь предоставляется в течение периода продолжительностью в шесть месяцев начиная с даты утверждения. АНН будет использовать Финансовую помощь для оплаты прошлых расчетов, имевших место в пределах 240 дней с момента первого сводного отчета по лицевому счету пациента после его выписки, ставшего причиной подачи заявления об оказании Финансовой помощи. Тем не менее, АНН оставляет за собой право ограничить обратное применение Финансовой помощи сверх временных рамок, обычно предусматриваемых в соответствии с разделом 501(r). В целом, это ограничение будет применяться только при наличии чрезвычайных расхождений между текущим финансовым положением пациента и его финансовым положением в течение периода продолжительностью в шесть месяцев до утверждения, и в случае, когда такие расхождения также сопровождаются очевидными свидетельствами наличия в предыдущем периоде достаточных средств или доходов для покрытия непоплаченных счетов за медицинскую помощь.

Скидки в виде Финансовой помощи применяются только к суммам, за оплату которых отвечает пациент; в них не входят никакие суммы, подлежащие оплате страховыми компаниями. Процесс принятия решения о праве частного лица на получение Финансовой помощи может включать рассмотрение целого ряда различных обстоятельств, включая следующее:

- Отсутствие у пациента покрытия Medical Assistance или соответствующего страхового покрытия
- Исчерпание пациентом возможности получения страховых пособий
- Платеж по основной страховке был выполнен, но дополнительно существует вторичная ответственность
- Пациент был признан малоимущим ввиду затруднительных медицинских обстоятельств
- Имущество скончавшегося пациента будет израсходовано (исчерпано) с учетом сумм задолженностей
- В отношении пациента было вынесено официальное судебное решение о банкротстве, которое не позволяет пациенту совершить в соответствующие даты платежи по обязательствам за оказанные услуги

- Пациент является бездомным или ему предоставлено место проживания в приюте для бездомных

АНН незамедлительно рассматривает все запросы на получение Финансовой помощи и направляет письменное уведомление о своем решении касательно соответствия пациента или заявителя на предоставление Финансовой помощи пациенту или заявителю в течение 14 дней с момента получения **заполненного** заявления.

АНН не может отклонить заявление из-за непредоставления заявителем информации или документации, помимо информации или документации, описанных в настоящей Политике или в бланке заявления о предоставлении Финансовой помощи.

Пациент может потребовать пересмотра любого решения АНН об отказе в предоставлении Финансовой помощи. Пациент должен направить требование о пересмотре устно или письменно в течение 30 дней с момента получения отказа в предоставлении Финансовой помощи. При получении АНН требования о пересмотре, такой пересмотр должен быть выполнен членом руководства Департамента защиты финансовых интересов или его/ее назначенным лицом в течение 30 дней за вычетом времени, затраченного на получение и проверку дополнительной информации, необходимой для завершения запрошенного пересмотра.

Если утверждение Финансовой помощи приводит к образованию кредитного баланса в расчетах с пациентом (кредитный баланс, непосредственно вызванный предыдущим платежом, совершенным пациентом или от имени пациента в отношении части счета, за оплату которой отвечает пациент), то пациенту или соответствующему плательщику (в зависимости от случая) будут возмещены все соответствующие платежи пациента, связанные с помощью, оказанной в течение периода, в отношении которого была утверждена Финансовая помощь, но только для тех дат лицевых счетов или услуг, к которым Финансовая помощь имеет непосредственное отношение.

Любые возмещения баланса в расчетах с пациентами, вызванные утверждением Финансовой помощи, подлежат утверждению соответствующим уполномоченным персоналом АНН. Возмещения баланса в расчетах с пациентами (на основании брутто-расходов), предложенные на основании настоящей Политики, подлежат утверждению на следующих уровнях:

Назначенное лицо Департамента защиты финансовых интересов	от \$0 до \$10,000
Директор Департамента защиты финансовых интересов	от \$10,001 до \$50,000
Вице-президент по циклу доходов	от \$50,001 до \$100,000
Старшее должностное лицо по циклу доходов	от \$100,001 до \$250,000

Главный финансовый директор АНН или назначенное им лицо должны рассматривать и утверждать все возмещения баланса в расчетах с пациентами, превышающие 250,000 долларов США и связанных с предоставлением Финансовой помощи.

5. Презумптивное определение соответствия требованиям

АНН исходит из понимания, что некоторые пациенты могут быть не в состоянии заполнить бланк заявления об оказании Финансовой помощи, выполнить требования к подаче документации или могут по другим причинам не давать ответы в ходе процесса подачи заявления. В результате могут возникнуть обстоятельства, при которых определение соответствия пациента требованиям для оказания Финансовой помощи может производиться без официального заполнения заявления о Финансовой помощи. В этих ситуациях больницы АНН могут использовать другие источники информации с целью проведения оценки финансовых потребностей частного лица. Эта информация может позволить АНН принять информированное решение относительно финансовых потребностей не дающих ответы пациентов на основании наиболее правдоподобных оценок в отсутствие информации, предоставленной непосредственно пациентом.

АНН может привлекать третьи стороны для проведения контроля информации пациента с целью проверки финансовых потребностей. При этом контроле используется признанная в отрасли здравоохранения модель, основанная на общедоступных базах данных. Эта модель с предсказанием использует общедоступные базы данных для расчета индекса социально-экономических и финансовых возможностей, включая оценки доходов, активов и ликвидности. Эта технология предназначена для оценки каждого пациента с применением стандартов, обычно используемых нами по настоящей Политике, и применяемых в случае, когда пациентом не может быть предоставлена конкретная информация.

АНН принимает меры для периодической проверки этого презумптивного процесса и принятия решения о том, обеспечивает ли он вынесение приемлемых для АНН решений по заявлениям о предоставлении Финансовой помощи в отсутствие у пациента возможности выполнить традиционный процесс подачи заявления.

В случаях, когда в основе для презумптивного определения соответствия требованиям лежит применение таких технических средств сторонних поставщиков, предоставляемая на основании настоящей Политики скидка будет даваться на допустимые услуги только для конкретной даты их оказания, и пациент будет проинформирован о таком решении и пособиях в тех ситуациях, когда такое сообщение предусматривается нормативными документами.

6. Некоторые аспекты выставления счетов и взыскания платежей, имеющие отношение к оказанию Финансовой помощи

АНН стремится получить все надлежащие возмещения от третьих сторон, полагающиеся в отношении оказанных услуг с тем, чтобы сократить финансовое бремя для пациента и для АНН. В случаях, когда покрытие третьих сторон не может покрыть оказанные услуги, или если покрытие третьих сторон не действует, АНН ожидает совершения пациентом соответствующего платежа за оказанные услуги, если пациент не получает Финансовую помощь по настоящей Политике. Политики АНН в отношении выставления счетов и взыскания платежей должны соответствовать нормативным документам федерального уровня и уровня штата, а также законам, регламентирующим выставление счетов и взыскание платежей в здравоохранении.

АНН может продолжить обычные действия по взысканию задолженности (а также Чрезвычайные меры по взысканию задолженности (ЕСА)) в отношении пациентов, признанных не соответствующих требованиям для получения Финансовой помощи, а также пациентов, прекративших добросовестное сотрудничество в отношении выплаты сумм задолженности.

АНН в целом применяет общепринятый процесс взимания платежей в отношении части баланса, за оплату которой отвечает пациент. Если часть баланса, за оплату которой отвечает пациент, остается невыплаченной после предпринятия обычных усилий по взысканию задолженности, Управление АНН по циклу доходов присваивает или рекомендует присвоение неоплаченному балансу статуса безнадежной задолженности в соответствии с установленными политиками и процедурами.

После того, как баланс будет отнесен к категории безнадежной задолженности, АНН может предпринимать различные шаги для продолжения процесса взыскания задолженности. При взыскании задолженности АНН может воспользоваться одной или несколькими чрезвычайными мерами по взысканию задолженности (ЕСА). Однако, АНН может по своему единоличному усмотрению, принять решение об использовании презумптивного определения соответствия требованиям к оказанию Финансовой помощи перед тем, как применить любые чрезвычайные меры по взысканию задолженности (ЕСА) в отношении лицевых счетов в ситуации, когда пациентом не было подано заявление об оказании Финансовой помощи. Если пациент отвечает требованиям презумптивного определения соответствия требованиям к оказанию Финансовой, чрезвычайные меры по взысканию задолженности не будут инициированы, а действия по взысканию оплаты по лицевому счету будут прекращены.

Лицевые счета пациентов, соответствие требованиям которых было определено в презумптивном порядке, будут отнесены в соответствии с настоящей Политикой к классу благотворительной медицинской помощи. Такие лицевые счета не будут передаваться для принудительного взыскания задолженности, не будут подвергаться дополнительным действиям по взысканию задолженности, и не будут отнесены на затраты больницы по безнадежным долгам.

Политика АНН в отношении оказания помощи в случае неотложных медицинских состояний запрещает взыскание платежа до получения помощи или проведение мероприятий по взысканию задолженностей, способных нарушить оказание неотложной медицинской помощи. В отношении любого пациента не будет приниматься никаких чрезвычайных мер по взысканию задолженности в течение 120 дней после направления первого сводного отчета по лицевому счету после выписки и без предварительного предпринятия обоснованных действий по определению соответствия конкретного лица критериям оказания Финансовой помощи. Департамент защиты финансовых интересов АНН отвечает за установление факта предпринятия обоснованных усилий по определению соответствия конкретного лица критериям оказания Финансовой помощи перед инициированием любых чрезвычайных мер по взысканию задолженности. К обоснованным усилиям относятся, не ограничиваясь только этим:

- Проверка наличия у пациента неоплаченных счетов, а также того, что все источники оплаты третьими сторонами были выявлены АНН, и им были выставлены счета
- Введение запрета на действия по взысканию задолженности против незастрахованного пациента до тех пор, пока пациент не будет ознакомлен с настоящей Политикой и ему не будет предоставлена возможность подать заявление на получение Финансовой помощи
- Уведомление пациента в письменной форме обо всей дополнительной информации или документации, которая должна быть подана с целью определения соответствия требованиям для оказания Финансовой помощи
- Подтверждение факта подачи пациентом заявления о предоставлении покрытия медицинской помощи в рамках Medicaid или других программ медицинской помощи с государственным финансированием, и получение документации по таким поданным заявлениям
- АНН не будет принимать чрезвычайные меры по взысканию задолженности на время рассмотрения такого заявления о предоставлении покрытия медицинской помощи, однако после вынесения определения в отношении покрытия последуют обычные действия по взысканию задолженности, при условии, что пациенту не полагаются дополнительные пособия по настоящей Политике
- Направление пациенту письменного уведомления о чрезвычайных мерах по взысканию задолженности, которые могут быть приняты или возобновлены АНН в случае, если пациентом не будет подано заявление на получение Финансовой помощи
- Направление пациенту письменного уведомления о чрезвычайных мерах по взысканию задолженности, которые могут быть приняты или возобновлены АНН в случае, если подлежащий оплате платеж не будет получен в течение 30 дней с момента направления письменного уведомления

В соответствии с федеральными руководящими указаниями, АНН имеет право на принятие чрезвычайных мер по взысканию задолженности по истечении 120-дневного периода уведомления с даты направления первого сводного отчета по лицевому счету пациента после его выписки. Однако, если в любое время в течение 120 дней после первоначального 120-дневного периода уведомления, АНН получит от пациента и обработает заявление о предоставлении Финансовой помощи, усилия по принятию чрезвычайных мер по взысканию задолженности прекращаются на этот период и вплоть до момента вынесения определения в отношении соответствия пациента требованиям к предоставлению ему Финансовой помощи. Соответственно, суммарный период, в течение которого АНН будет принимать и рассматривать заявления о предоставлении Финансовой помощи, составляет 240 дней с даты направления пациенту первого сводного отчета по лицевому счету после его выписки.

Никакое агентство по взысканию задолженностей, юридическая фирма или частное лицо не могут возбуждать никаких исков в отношении неоплаты пациентом счета АНН без предварительного письменного утверждения Старшего должностного лица по циклу доходов АНН или назначенного им лица.

В случае банкротства пациента, сразу после получения АНН свидетельств о регистрации заявления о банкротстве, немедленно прекращаются действия по взысканию задолженностей в отношении невыплаченных сумм, понесенных за все услуги, оказанные ранее и вплоть до даты подачи заявления о банкротстве.

ОТЧЕТНОСТЬ ОБ ОКАЗАНИИ ФИНАНСОВОЙ ПОМОЩИ

АНН должна соблюдать законы, правила и нормативные документы следующих уровней: федерального, штата и местного, относящиеся к деятельности, описываемой настоящей Политикой.

Процессы и процедуры оказания Финансовой помощи будут подвергаться периодической проверке, чтобы обеспечить управление настоящей Политикой в соответствии с предусмотренными в ней требованиями.

Руководство департамента защиты финансовых интересов является основным внутренним подразделением, ответственным за сбор, документальное оформление и представление отчетов в отношении Финансовой помощи, действуя под руководством Старшего должностного лица по циклу доходов и во взаимодействии с инспектором АНН.

ПУБЛИКАЦИЯ ПОЛИТИКИ

Настоящая Политика доступна на основных языках каждой из покрываемых больницами АНН зон обслуживания. Печатные экземпляры настоящей Политики, бланка заявления и сводка настоящей Политики, изложенная простым языком, будут предоставляться по запросу и бесплатно в специально отведенных общественных местах больничных учреждений, включая, как минимум, отделение неотложной помощи (если оно имеется) и зоны приемного покоя, а также по почте. АНН будет использовать стандартные указатели и брошюры для информирования наших пациентов и посетителей о их доступности, такими способами, которые обоснованно могут считаться достаточными для охвата тех членов местного сообщества, которым с наибольшей вероятностью должна потребоваться Финансовая помощь. Кроме того, эта Политика и бланк заявления, а также сводка, изложенная простым языком, доступны на веб-сайте АНН (<https://www.ahn.org/financial-assistance-ahn-bills>).

ЛИТЕРАТУРА

Налоговый Кодекс США, раздел 501(r)

26 Кодекс Федеральных нормативных документов (CFR) с 1.501(r)-1 по 1.501(r)-7

Политика АНН в отношении неотложной медицинской помощи и Закона о регулировании трудовых отношений (идентификатор политики 2538428).

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А: Услуги, не покрываемые программой Политикой об оказании Финансовой помощи

Приложение В: Федеральный уровень бедности

Приложение С: Перечень провайдеров, оказывающих неотложную и прочую необходимую по медицинским показаниям помощь

Приложение D: Расчет обычно взимаемых сумм (AGB) для учреждений Allegheny Health Network

Приложение E: Отдельные и дополнительные требования больницы Westfield Memorial Hospital в отношении оказания финансовой помощи

Приложение F: Суммы ликвидных активов



Подпись/ дата
Главный финансовый директор

Rachel D. Verville

Подпись/ дата
Старшее должностное лицо по циклу доходов